

CONDITIONS GENERALES

1 - Validation

Quand vous confirmez votre commande (devis signé ou règlement), vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

2 - Paiement

Le règlement se fait à la commande. Le paiement se fait par CB/Paypal en ligne sécurisé, chèque, espèce, ou virement.

3 - Disponibilité

A titre indicatif le délai de traitement est de 5 à 8 jours ouvrés à réception des fichiers, paiement effectué, et à réception de tous les éléments nécessaires. Il est possible d'établir une date de rendu déterminable à l'avance, sous réserve de disponibilité. Les commandes prioritaires passées en urgence sont soumises à majoration.

4 - Livraison

Inclus 2 masters : 1 pour écoute + 1 pour pressage. Livraison/expédition 1 point France offerte. Master livrable numérique (transfert fichiers internet).

5 - Annulation

Toute commande est irrévocable et définitive. Sauf accord exprès de RTM, elle ne pourra être modifiée ou annulée.

RTM se réserve la possibilité d'annuler, de suspendre ou de ne pas traiter la commande d'un client qui n'aurait pas honoré une précédente facture à l'échéance et/ou qui aurait précédemment manqué envers elle à l'une quelconque de ses obligations.

6 - Test

L'offre d'essais permet de tester le travail sur un extrait d'un titre, gratuitement. Offre non cumulable, valable une fois par nouveau client, en e-mastering, sous réserve d'acceptation. L'offre n'inclus pas d'éventuelles modifications, et le fichier est rendu par envois par internet.

7 - Rendez-vous

En cas de retard à (aux) la séance (s) et rendez-vous, le temps sera dû (sauf accord exprès).

8 - Sacem

A l'heure actuelle RTM ne prends pas en charge les déclarations Sacem/Sdrm et ne pourra être tenu responsable d'un éventuel litige.

9 - Satisfaction

Si le travail ne convient pas au client, RTM effectue les modifications nécessaires jusqu'à validation. Les modifications portant sur des points précisés à la commande sont généralement offertes. Les rectifications et le travail additionnel peuvent être sujets à facturation supplémentaire, annoncés dans ce cas avant exécution.

10 - Archives

RTM archive chaque projet, sans supplément, sur une durée illimitée, mais ne saurait être responsable d'une éventuelle impossibilité de récupération d'archive de projet terminé.

11 - Informations nominatives

RTM mastering s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre projet.

12 - Confidentialité

RTM s'engage à respecter la confidentialité se rapportant au projet avec le client.

13 - Partis

Les présentes conditions générales concernent les prestations du studio RTM, représenté par J-N. Casalis, n° de Siret 514 832 740 00013.

14 - Droit applicable, litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.